



VERWERKERSOVEREENKOMST

Sales Dienstverlening (B2B)

Bijlage bij de Algemene Voorwaarden (B2B) van Skyhigh Sales B.V.

Van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door Skyhigh Sales ten behoeve van Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 | 2026

Skyhigh Sales B.V.

KvK: 99916282 | info@skyhighsales.nl | skyhighsales.nl

Partijen

Deze Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan tussen:

Partij	Gegevens
Verwerker	Skyhigh Sales B.V., gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99916282, hierna: Skyhigh Sales
Verwerkings-verantwoordelijke	[Statutaire naam Opdrachtgever], gevestigd te [plaats], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], hierna: Opdrachtgever

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegingen

- A.** Skyhigh Sales levert aan Opdrachtgever Diensten op het gebied van sales, waaronder Sales Management, Sales Operations, Sales Consultancy, Sales Training en Werving & Selectie, zoals nader omschreven in de Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging.
- B.** Bij de uitvoering van die Diensten verwerkt Skyhigh Sales persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder gegevens van leads, prospects, klanten en medewerkers van Opdrachtgever.
- C.** Opdrachtgever bepaalt het doel van en de middelen voor die verwerking en kwalificeert daarmee als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Skyhigh Sales verwerkt die persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever en kwalificeert daarmee als verwerker.
- D.** Partijen wensen op grond van artikel 28 lid 3 AVG de afspraken over die verwerking vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.
- E.** Deze Verwerkersovereenkomst geldt op grond van artikel 11.6 van de Algemene Voorwaarden automatisch tussen Partijen zolang geen specifiek voor de Overeenkomst opgestelde verwerkersovereenkomst is ondertekend.

Artikel 1 | Definities

De in de Algemene Voorwaarden gedefinieerde begrippen hebben in deze Verwerkersovereenkomst dezelfde betekenis. Daarnaast gelden de volgende definities:

Begrip	Omschrijving
AVG	Verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, alsmede de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.
Persoonsgegevens	alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Skyhigh Sales in het kader van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
Betrokkene	de natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerking	elke handeling met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, raadplegen, gebruiken, opslaan, verstrekken en verwijderen.
Subverwerker	een door Skyhigh Sales ingeschakelde derde die in opdracht van Skyhigh Sales Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever.
Datalek	een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.
Bijlage	een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, die daarvan integraal onderdeel uitmaakt.

Artikel 2 | Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1** Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Partijen en geldt voor iedere Verwerking van Persoonsgegevens door Skyhigh Sales ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.2** Bij strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden of de Opdrachtbevestiging, prevaleert deze Verwerkersovereenkomst uitsluitend voor zover het de Verwerking van Persoonsgegevens betreft. Voor het overige prevaleren de Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging.
- 2.3** Indien Partijen een specifiek voor de Overeenkomst opgestelde verwerkersovereenkomst ondertekenen, vervangt die overeenkomst deze Verwerkersovereenkomst vanaf het moment van ondertekening.
- 2.4** Deze Verwerkersovereenkomst ziet niet op Verwerkingen waarvoor Skyhigh Sales zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Daaronder vallen in ieder geval: de eigen administratie en facturatie van Skyhigh Sales, de eigen marketing- en communityactiviteiten, en de verwerking van gegevens van Kandidaten in het kader van de eigen werving, selectie en talentenpool van Skyhigh Sales. Op die Verwerkingen is het privacybeleid van Skyhigh Sales van toepassing.

Artikel 3 | Voorwerp, aard en doel van de Verwerking

- 3.1 Skyhigh Sales verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en voor de doeleinden zoals beschreven in Bijlage 1.
- 3.2 Het onderwerp, de aard, het doel, de duur, de categorieën Betrokkenen en de soorten Persoonsgegevens zijn nader gespecificeerd in Bijlage 1.
- 3.3 Skyhigh Sales verwerkt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG en geen strafrechtelijke gegevens, tenzij Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen en Opdrachtgever daarvoor een geldige grondslag heeft vastgesteld.
- 3.4 Skyhigh Sales verwerkt Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, verstrekt deze niet aan derden en gebruikt deze niet voor eigen marketing, tenzij op grond van deze Verwerkersovereenkomst, op Schriftelijke instructie van Opdrachtgever, of indien een wettelijke verplichting daartoe noopt.
- 3.5 Het is Skyhigh Sales toegestaan volledig geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens te gebruiken voor het verbeteren van haar dienstverlening, benchmarking en interne kwaliteitsanalyse, mits die gegevens redelijkerwijs niet meer tot een Betrokkene of tot Opdrachtgever herleidbaar zijn.

Artikel 4 | Instructies

- 4.1 Skyhigh Sales verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van Schriftelijke instructies van Opdrachtgever. De Overeenkomst, de Opdrachtbevestiging en deze Verwerkersovereenkomst gelden als zodanige instructies.
- 4.2 Indien een wettelijke bepaling Skyhigh Sales verplicht tot een Verwerking buiten die instructies, stelt Skyhigh Sales Opdrachtgever daarvan voorafgaand op de hoogte, tenzij die wetgeving dit verbiedt.
- 4.3 Skyhigh Sales stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG. Skyhigh Sales is in dat geval gerechtigd de uitvoering van die instructie op te schorten totdat Opdrachtgever de instructie heeft bevestigd of aangepast, zonder daardoor schadeplichtig te worden.
- 4.4 Aanvullende instructies die leiden tot substantieel meerwerk kunnen door Skyhigh Sales tegen haar gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

Artikel 5 | Geheimhouding en personeel

- 5.1 Skyhigh Sales verplicht alle personen die onder haar gezag Persoonsgegevens verwerken, waaronder werknemers, ZZP'ers, closers, setters en ingeschakelde derden, tot geheimhouding daarvan.
- 5.2 Skyhigh Sales verleent uitsluitend toegang tot Persoonsgegevens aan personen voor wie die toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.
- 5.3 De geheimhoudingsverplichting blijft gelden na beëindiging van de Overeenkomst en na beëindiging van de samenwerking met de betreffende persoon.
- 5.4 Skyhigh Sales spant zich in haar personeel en ingeschakelde derden periodiek te instrueren over de zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens.

Artikel 6 | Beveiliging

- 6.1 Skyhigh Sales treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de risico's van de Verwerking. De getroffen maatregelen zijn beschreven in Bijlage 2.
- 6.2 Skyhigh Sales is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen aan te passen, mits het beschermingsniveau daardoor niet wezenlijk afneemt.
- 6.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systemen, waaronder zijn CRM, e-mailomgeving, telefonie en overige platformen, alsmede voor het beheer van gebruikersaccounts en toegangsrechten binnen die systemen.
- 6.4 Opdrachtgever verstrekt uitsluitend toegang tot zijn systemen via persoonsgebonden accounts en trekt die toegang onverwijld in bij beëindiging van de Overeenkomst of bij wijziging in de betrokken personen.
- 6.5 Opdrachtgever beoordeelt zelf of de maatregelen in Bijlage 2 passend zijn gelet op de aard van de door hem aangeleverde Persoonsgegevens en het risico voor Betrokkenen.

Artikel 7 | Subverwerkers

- 7.1 Opdrachtgever verleent Skyhigh Sales hierbij algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Subverwerkers. De op het moment van totstandkoming ingeschakelde Subverwerkers zijn opgenomen in Bijlage 3.
- 7.2 Skyhigh Sales informeert Opdrachtgever over een voorgenomen wijziging in de Subverwerkers. Opdrachtgever kan binnen veertien (14) dagen na die kennisgeving gemotiveerd en Schriftelijk bezwaar maken op gronden die verband houden met de bescherming van Persoonsgegevens.
- 7.3 Indien Partijen bij een gegrond bezwaar niet binnen dertig (30) dagen tot een oplossing komen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor het deel dat op de betreffende Verwerking ziet, zonder recht op restitutie van reeds verrichte betalingen.
- 7.4 Skyhigh Sales legt aan iedere Subverwerker verplichtingen op die niet minder streng zijn dan de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving daarvan.
- 7.5 Platformen die Opdrachtgever zelf heeft gecontracteerd en waarop Skyhigh Sales in opdracht van Opdrachtgever werkt, gelden niet als Subverwerker van Skyhigh Sales. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de vereiste verwerkersovereenkomsten met die leveranciers.

Artikel 8 | Doorgifte buiten de EER

- 8.1 Skyhigh Sales verwerkt Persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte.
- 8.2 Doorgifte naar een land buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een geldig overdrachtsmechanisme geldt, waaronder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of modelcontractbepalingen, aangevuld met aanvullende maatregelen waar nodig.

- 8.3** Opdrachtgever erkent dat bepaalde in Bijlage 3 genoemde Subverwerkers gegevens buiten de EER kunnen verwerken en verleent daarvoor toestemming, onder de voorwaarden van artikel 8.2.
- 8.4** Indien Opdrachtgever aan Skyhigh Sales opdracht geeft tot inzet van sales professionals die buiten de EER werkzaam zijn, draagt Opdrachtgever zelf de verantwoordelijkheid voor de rechtmatigheid van de daaruit voortvloeiende doorgifte.

Artikel 9 | Rechten van Betrokkenen

- 9.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van verzoeken van Betrokkenen tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar.
- 9.2** Skyhigh Sales verleent daarbij redelijke medewerking, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie.
- 9.3** Indien een Betrokkene zich rechtstreeks tot Skyhigh Sales wendt, verwijst Skyhigh Sales de Betrokkene door naar Opdrachtgever en informeert zij Opdrachtgever daarover binnen vijf (5) werkdagen. Skyhigh Sales handelt een dergelijk verzoek niet zelfstandig af.
- 9.4** Medewerking die redelijkerwijs meer dan incidentele inspanning vergt, kan door Skyhigh Sales tegen haar gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

Artikel 10 | Datalekken

- 10.1** Skyhigh Sales informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur nadat zij daarvan kennis heeft genomen, over een Datalek dat betrekking heeft op de ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens.
- 10.2** Die melding bevat, voor zover op dat moment bekend: de aard van het Datalek, de categorieën en het aantal Betrokkenen, de vermoedelijke gevolgen, de getroffen en voorgenomen maatregelen en de contactgegevens voor nadere informatie.
- 10.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beoordeling of het Datalek moet worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan Betrokkenen, en voor het doen van die meldingen. Skyhigh Sales doet die meldingen niet zelfstandig.
- 10.4** Skyhigh Sales verleent redelijke medewerking bij het onderzoeken, beperken en oplossen van het Datalek en documenteert de door haar getroffen maatregelen.
- 10.5** Partijen doen geen mededelingen over een Datalek aan derden of in het openbaar zonder voorafgaand overleg, tenzij een wettelijke verplichting daartoe noopt.

Artikel 11 | Audits en verantwoording

- 11.1** Skyhigh Sales stelt op Schriftelijk verzoek de informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat zij haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst nakomt.
- 11.2** Opdrachtgever is gerechtigd ten hoogste eenmaal per kalenderjaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden deskundige die geen concurrent van Skyhigh Sales is.
- 11.3** Een audit wordt ten minste dertig (30) dagen van tevoren aangekondigd, vindt plaats tijdens kantooruren en wordt zo uitgevoerd dat de bedrijfsvoering van Skyhigh Sales

zo min mogelijk wordt verstoord. De audit strekt zich niet uit tot gegevens van andere opdrachtgevers van Skyhigh Sales.

- 11.4** De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Skyhigh Sales in wezenlijke mate tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.5** Skyhigh Sales voert de redelijkerwijs uit een audit voortvloeiende verbetermaatregelen binnen een in onderling overleg vast te stellen termijn door.

Artikel 12 | Bijstand bij DPIA en voorafgaande raadpleging

- 12.1** Skyhigh Sales verleent Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, redelijke bijstand bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 12.2** Het uitvoeren van een DPIA en het beoordelen van de noodzaak daartoe blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 12.3** Bijstand die meer dan incidentele inspanning vergt, kan tegen de gebruikelijke tarieven van Skyhigh Sales in rekening worden gebracht.

Artikel 13 | Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 13.1** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij voor iedere Verwerking die hij aan Skyhigh Sales opdraagt een geldige grondslag heeft en dat de aan Skyhigh Sales verstrekte Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen.
- 13.2** Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige informatievoorziening aan Betrokkenen, waaronder een actueel privacybeleid waarin de inschakeling van dienstverleners zoals Skyhigh Sales is opgenomen.
- 13.3** Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat in het kader van de Diensten verkoopgesprekken kunnen worden opgenomen, getranscribeerd en geanalyseerd ten behoeve van kwaliteitsbewaking, coaching, training en rapportage. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen van een geldige grondslag daarvoor en voor het informeren van de betrokken gesprekspartners.
- 13.4** Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Skyhigh Sales bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van automatiserings- en AI-toepassingen, waaronder tools voor gespreksanalyse, opvolging en rapportage. Skyhigh Sales draagt er zorg voor dat die toepassingen worden ingezet met inachtneming van deze Verwerkersovereenkomst en dat Persoonsgegevens daarbij niet worden gebruikt voor het trainen van modellen van derden, tenzij Opdrachtgever daarvoor Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 13.5** Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde leadlijsten, bestanden en contactgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat benadering van die contacten is toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, waaronder de Telecommunicatiewet.
- 13.6** Opdrachtgever hanteert een bewaarbeleid voor de in zijn systemen opgeslagen Persoonsgegevens en is verantwoordelijk voor de tijdige verwijdering daarvan.

Artikel 14 | Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1** Op de aansprakelijkheid van Skyhigh Sales uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst is artikel 12 van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing, waaronder de daarin opgenomen beperkingen en uitsluitingen.
- 14.2** De aansprakelijkheid van Skyhigh Sales voor schade die verband houdt met de Verwerking van Persoonsgegevens maakt onderdeel uit van, en staat niet naast, het in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden opgenomen maximum.
- 14.3** Opdrachtgever vrijwaart Skyhigh Sales tegen alle aanspraken van Betrokkenen, derden en toezichthoudende autoriteiten, alsmede tegen opgelegde boetes, die voortvloeien uit of verband houden met: het ontbreken van een geldige grondslag, onrechtmatig verkregen of verstrekte Persoonsgegevens, onjuiste of onvolledige informatievoorziening aan Betrokkenen, instructies van Opdrachtgever die in strijd zijn met de AVG, of het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van door hem ingeschakelde derden.
- 14.4** Iedere Partij draagt haar eigen boetes en sancties voor zover die het gevolg zijn van haar eigen handelen of nalaten.

Artikel 15 | Duur en beëindiging

- 15.1** Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop Skyhigh Sales aanvangt met de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en eindigt van rechtswege op het moment waarop de Overeenkomst eindigt.
- 15.2** Deze Verwerkersovereenkomst kan niet zelfstandig worden opgezegd, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3.
- 15.3** Na beëindiging verwijdt Skyhigh Sales de ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens binnen zestig (60) dagen uit haar eigen omgevingen, of retourneert zij deze op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.
- 15.4** Persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van Opdrachtgever, waaronder zijn CRM en e-mailomgeving, blijven bij Opdrachtgever. Skyhigh Sales levert die gegevens niet aan en verwijdt die niet, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.5** Skyhigh Sales is gerechtigd Persoonsgegevens te bewaren voor zover en zolang dat noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke verplichting, voor haar eigen administratie of ter onderbouwing van een rechtsvordering. Op die gegevens blijven de geheimhoudingsverplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.
- 15.6** Op Schriftelijk verzoek bevestigt Skyhigh Sales de verwijdering Schriftelijk.

Artikel 16 | Wijzigingen, recht en geschillen

- 16.1** Skyhigh Sales is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst te wijzigen indien wetgeving, rechtspraak of richtsnoeren van een toezichthouder daartoe aanleiding geven. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 16.2** Overige wijzigingen zijn uitsluitend geldig indien Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.
- 16.3** Indien een bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in

overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

- 16.4** Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

Bijlage 1 | Specificatie van de Verwerking

Onderwerp	Omschrijving
Onderwerp	De Verwerking van Persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging.
Aard van de Verwerking	Verzamelen, vastleggen, raadplegen, ordenen, structureren, gebruiken, opslaan, wijzigen, verstrekken binnen de organisatie van Opdrachtgever, en verwijderen.
Doeleinden	Het opvolgen en kwalificeren van leads, het voeren en vastleggen van sales- en kennismakingsgesprekken, het inrichten en beheren van CRM en salessystemen, het opzetten van automatiseringen en opvolgsequenties, het trainen en coachen van sales professionals, het analyseren van gesprekken ten behoeve van kwaliteit en conversie, en het rapporteren over salesresultaten.
Categorieën Betrokkenen	Leads, prospects, klanten en oud-klanten van Opdrachtgever; medewerkers, ZZP'ers en contactpersonen van Opdrachtgever; door Opdrachtgever aangedragen contactpersonen van derden.
Soorten Persoonsgegevens	Naam, geslacht, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer), bedrijfs- en functiegegevens, socialmediaprofielen voor zover verstrekt, communicatiegegevens en gespreksverslagen, opnames en transcripties van verkoopgesprekken, afspraak- en agendagegegevens, status in het salesproces, aankoop- en betaalstatus voor zover zichtbaar in het CRM, en overige door Opdrachtgever aangeleverde gegevens.
Bijzondere gegevens	Geen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen conform artikel 3.3.
Duur	Voor de duur van de Overeenkomst, met inachtneming van artikel 15.
Locatie van Verwerking	Binnen de Europese Economische Ruimte, behoudens het bepaalde in artikel 8.

Bijlage 2 | Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Skyhigh Sales treft ten minste de volgende maatregelen. Skyhigh Sales is gerechtigd deze maatregelen te actualiseren met inachtneming van artikel 6.2.

Categorie	Maatregelen
Toegangsbeheer	Persoonsgebonden accounts, toegang uitsluitend op basis van noodzaak, periodieke controle van toegangsrechten, en onverwijld intrekking van toegang bij vertrek of einde samenwerking.
Authenticatie	Sterke wachtwoorden, gebruik van een wachtwoordmanager en tweefactor-authenticatie op alle systemen waar dit beschikbaar is.
Apparaten	Versleutelde werkstations, automatische schermvergrendeling, actuele besturingssystemen en beveiligingsupdates.
Versleuteling	Versleuteling van gegevens tijdens transport via beveiligde verbindingen en versleutelde opslag bij de gebruikte cloudleveranciers.
Leveranciersselectie	Inschakeling van gerenommeerde leveranciers met een aantoonbaar beveiligingsbeleid en een verwerkersovereenkomst.
Personeel	Contractuele geheimhouding voor alle medewerkers, ZZP'ers en ingeschakelde derden, aangevuld met periodieke instructie over zorgvuldige gegevensomgang.
Dataminimalisatie	Verwerking van uitsluitend die Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, en geen opslag van klantdata in privéomgevingen.
Incidentbeheer	Interne meldprocedure voor beveiligingsincidenten, beoordeling en escalatie, en melding aan Opdrachtgever conform artikel 10.
Continuïteit	Gebruik van cloudoplossingen met back-up- en herstelvoorzieningen van de betreffende leverancier.

Bijlage 3 | Overzicht Subverwerkers

Onderstaand overzicht bevat de categorieën Subverwerkers die Skyhigh Sales inzet bij de uitvoering van de Diensten. Een actueel overzicht met de concrete leveranciersnamen wordt op verzoek Schriftelijk verstrekt. Wijzigingen worden gemeld conform artikel 7.2.

Categorie	Doel van inschakeling
CRM en salessystemen	Vastleggen en beheren van lead-, klant- en pijplijngegevens ten behoeve van de salesuitvoering.
Communicatie en telefonie	Voeren en vastleggen van gesprekken, videobellen en berichtenverkeer met leads en klanten.
Gespreksanalyse en transcriptie	Opnemen, transcriberen en analyseren van verkoopgesprekken ten behoeve van kwaliteit, coaching en rapportage.
Automatisering en integratie	Koppelen van systemen en automatiseren van opvolging, afspraakbevestigingen en interne processen.
E-mail, opslag en samenwerking	Zakelijke correspondentie, documentopslag en interne samenwerking.
Projectbeheer en interne communicatie	Interne afstemming en aansturing van de uitvoering van de Diensten.
Hosting en infrastructuur	Onderliggende opslag- en verwerkingscapaciteit van de gebruikte platformen.

Skyhigh Sales heeft met iedere Subverwerker een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen van artikel 28 AVG.

Contactgegevens Skyhigh Sales

Skyhigh Sales B.V.

KvK-nummer: 99916282

E-mail: info@skyhighsales.nl

Website: skyhighsales.nl

Versie: 2026