



ALGEMENE VOORWAARDEN

Trainingen & Coaching

*Van toepassing op alle door Skyhigh Sales B.V. gesloten zakelijke overeenkomsten
En met bijzondere bepalingen voor consumenten*

Versie 2026

Skyhigh Sales B.V.

KvK: 99916282 | info@skyhighsales.nl | skyhighsales.nl

Introductie

Deze Algemene Voorwaarden zijn primair van toepassing op alle overeenkomsten die Skyhigh Sales sluit met Opdrachtgevers (ondernemers) voor trainingen en coachingstrajecten. Skyhigh Sales bedient daarnaast ook consumenten; voor hen gelden, naast deze voorwaarden, ook aanvullende bijzondere bepalingen zoals opgenomen aan het einde van deze voorwaarden. Door het aangaan van een overeenkomst met Skyhigh Sales aanvaardt u deze voorwaarden volledig.

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Begrip	Omschrijving
Skyhigh Sales	Skyhigh Sales B.V., gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99916282. Bereikbaar via info@skyhighsales.nl en skyhighsales.nl .
Opdrachtgever	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Skyhigh Sales een Overeenkomst aangaat voor het volgen van een Training of Coachingstraject.
Consument	De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Skyhigh Sales een Overeenkomst aangaat. Op Consumenten zijn de bijzondere bepalingen van het laatste artikel van deze voorwaarden van toepassing.
Training	Een door Skyhigh Sales aangeboden educatief programma, cursus, workshop of opleiding op het gebied van high ticket sales salesvaardigheden en aanverwante onderwerpen, in welke vorm dan ook (online, offline of hybride).
Coachingstraject	Een persoonlijk of groepsgericht begeleidingstraject waarbij Skyhigh Sales de Opdrachtgever individueel of in groepsverband begeleidt bij de ontwikkeling van salesvaardigheden en/of het opbouwen van een salespraktijk.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Skyhigh Sales en Opdrachtgever, op grond waarvan Skyhigh Sales een Training en/of Coachingstraject aan de Opdrachtgever levert.
Programmaprijs	Het totale bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is voor deelname aan de Training of het Coachingstraject, zoals vermeld in de Overeenkomst of bevestigingsdocumenten.
Termijnbetaling	Een overeengekomen betalingsregeling waarbij de Programmaprijs in meerdere periodieke termijnen wordt voldaan.
Schriftelijk	Communicatie per brief, e-mail of via een andere door Skyhigh Sales aangewezen digitale communicatiemethode (zoals WhatsApp Business of een klantportaal), mits de authenticiteit van de afzender redelijkerwijs kan worden vastgesteld.
Toegangsperiode	De periode gedurende welke de Opdrachtgever recht heeft op toegang tot de online leeromgeving, materialen en community, zoals vermeld in de Overeenkomst. De standaard Toegangsperiode bedraagt twaalf (12) maanden, tenzij in de Overeenkomst een afwijkende duur is vastgelegd.
Upgrade	De overstap door Opdrachtgever van een lopend pakket naar een pakket van een hogere categorie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Performance Fee

De aanvullende, resultaatafhankelijke vergoeding die de Opdrachtgever aan Skyhigh Sales verschuldigd is, berekend als een percentage van de door de Opdrachtgever aan zijn opdrachtgevers gefactureerde omzet, tot het in de Overeenkomst vastgelegde totaalbedrag is bereikt.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Skyhigh Sales en Opdrachtgever met betrekking tot Trainingen en Coachingstrajecten.
- 2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Skyhigh Sales en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Mondelinge afwijkingen zijn niet bindend.
- 2.3** De toepasselijkheid van algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5** Skyhigh Sales behoudt het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding Schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Bij bestaande Overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor nieuwe Overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 | Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Skyhigh Sales heeft aanvaard. Aanvaarding vindt plaats door ondertekening van de overeenkomst of via inschrijving op de website. Aanvaarding vindt plaats door:
 - a.** ondertekening op de website en akkoord met de Algemene Voorwaarden;
 - b.** de eerste door Opdrachtgever (termijn)betaling; of
 - c.** mondeling akkoord bij een online meeting.
- 3.2** Alle aanbiedingen en offertes van Skyhigh Sales zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt het aanbod automatisch.
- 3.3** Bij totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt Opdrachtgever een schriftelijke of digitale bevestiging met daarin vermeld: de aard van de Training of het Coachingstraject, de Programmaprijs, de betalingswijze, de startdatum en de looptijd.
- 3.4** Skyhigh Sales behoudt het recht om een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5** Eventuele kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod van Skyhigh Sales (zoals druk-, type- of rekenfouten) zijn niet bindend en kunnen door Skyhigh Sales worden gecorrigeerd.

Artikel 4 | Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1** Skyhigh Sales spant zich naar beste vermogen in om de Training en/of het Coachingstraject uit te voeren in overeenstemming met de Overeenkomst en de daarin beschreven inhoud en opzet. Op Skyhigh Sales rust een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 4.2** Skyhigh Sales is gerechtigd de inhoud, opzet of planning van een Training of Coachingstraject te wijzigen indien dit voor een kwalitatief goede uitvoering noodzakelijk of wenselijk is, mits de kern van de overeengekomen dienstverlening intact blijft. Opdrachtgever wordt hierover zo tijdig mogelijk geïnformeerd.
- 4.3** Skyhigh Sales behoudt het recht om bepaalde onderdelen van de Training of het Coachingstraject te laten verzorgen door gekwalificeerde derden of medewerkers van Skyhigh Sales, zonder dat dit de rechten van Opdrachtgever verkleint.
- 4.4** Voor een succesvolle uitvoering van de Training of het Coachingstraject is actieve medewerking van de Opdrachtgever vereist. Opdrachtgever dient aanwezig te zijn bij de bijeenkomsten of online sessies, de opdrachten uit te voeren en zich in te zetten conform de richtlijnen van Skyhigh Sales.
- 4.5** Skyhigh Sales is gerechtigd de toegang tot een Training of Coachingstraject te ontfeggen aan een Opdrachtgever die storend, onrespectvol of anderszins ontoelaatbaar gedrag vertoont. In dergelijke gevallen heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van de Programmaprijs.
- 4.6** Skyhigh Sales behoudt te allen tijde de regie over de inhoud, methoden en materialen van de Training en het Coachingstraject. Mededelingen over mogelijke resultaten zijn indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.7** De toegang tot opleidingsmodules is als volgt afgebakend:
 - a.** Deelnemers aan een programma binnen de categorie "Appointment Setting" (AS) hebben uitsluitend toegang tot de AS-leeromgeving en -materialen. Toegang tot de leeromgeving en materialen van "High Ticket Closing" (HTC) is niet inbegrepen.
 - b.** Deelnemers aan een programma binnen de categorie "High Ticket Closing" (HTC) hebben toegang tot zowel de HTC-leeromgeving als de AS-leeromgeving en -materialen.
 - c.** Afwijking van het voorgaande is uitsluitend mogelijk bij afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst of bij een Upgrade conform artikel 6.8.

Artikel 5 | Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever is verplicht alle informatie die redelijkerwijs van belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig en volledig aan Skyhigh Sales te verstrekken. Skyhigh Sales is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever.
- 5.2** Opdrachtgever dient alle verstrekte materialen, cursusinhoud, methoden en werkwijzen van Skyhigh Sales vertrouwelijk te behandelen en niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Skyhigh Sales te delen, verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 5.3** Opdrachtgever is verplicht de Programmaprijs (of de overeengekomen termijnen) tijdig te voldoen conform Artikel 6 van deze voorwaarden.
- 5.4** Opdrachtgever onthoudt zich van gedrag dat de voortgang of kwaliteit van de Training of het Coachingstraject voor andere deelnemers negatief beïnvloedt.

Artikel 6 | Vergoeding en Betaling

- 6.1** De Programmaprijs is verschuldigd in euro's en is exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Btw wordt apart op de factuur vermeld.
- 6.2** Betaling geschiedt op de wijze zoals overeengekomen in de Overeenkomst:
- a.** Eénmalige betaling vooraf: de volledige Programmaprijs is verschuldigd vóór de startdatum van de Training of het Coachingstraject.
 - b.** Termijnbetaling: de Programmaprijs wordt in de overeengekomen termijnen voldaan op de in de Overeenkomst vastgelegde vervaldatum. De eerste termijn is in beginsel verschuldigd vóór aanvang van de Training of het Coachingstraject.
- 6.3** Bij termijnbetaling geldt dat het recht op toegang tot de Training of het Coachingstraject onlosmakelijk verbonden is aan tijdige betaling. Skyhigh Sales is gerechtigd de Opdrachtgever de toegang te ontfemen zolang een vervallen termijn onbetaald is, zonder dat dit leidt tot enig recht op restitutie van reeds betaalde termijnen.
- 6.4** Opdrachtgever is niet gerechtigd de Programmaprijs (of een gedeelte daarvan) te verrekenen of de betaling op te schorten. In geval van bezwaar dient Opdrachtgever gebruik te maken van de klachtenprocedure zoals beschreven in Artikel 11.
- 6.5** Alle genoemde betalingstermijnen en -data zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
- 6.6** Betalingen worden allereerst toegerekend aan de verschuldigde rente en kosten, en daarna aan de hoofdsom.
- 6.7** Indien de Opdrachtgever gedurende de looptijd wenst over te stappen naar een hoger pakket of programma (hierna: "Upgrade"), is de Opdrachtgever de volledige Programmaprijs van het hogere pakket verschuldigd. Reeds betaalde bedragen voor het lopende pakket worden niet in mindering gebracht op de Programmaprijs van de Upgrade, tenzij Skyhigh Sales hiermee Schriftelijk instemt.
- 6.8** Indien in de Overeenkomst of Coachingsovereenkomst een Performance Fee is overeengekomen, zijn de voorwaarden voor de berekening en betaling daarvan vastgelegd in de betreffende Overeenkomst. De bepalingen van dit artikel (met name de leden 6.3 tot en met 6.6) zijn van overeenkomstige toepassing op de Performance Fee.

Artikel 7 | Boetebeding, Rente en Incassokosten

Dit artikel is van toepassing zodra een betalingstermijn niet tijdig wordt voldaan.

- 7.1** Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 7.2** Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een verpagingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW per jaar, vermeerderd met 2% per jaar. Een gedeelte van een maand wordt als een volledige maand aangemerkt.
- 7.3** Naast de verpagingsrente is Opdrachtgever bij niet tijdige betaling een onmiddellijk opeisbare contractuele boete verschuldigd van € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) per betalingstermijn die niet uiterlijk op de vervaldatum is voldaan. Deze boete is niet vatbaar voor matiging en geldt naast de verpagingsrente.
- 7.4** Indien Opdrachtgever na aanmaning door Skyhigh Sales in gebreke blijft met betaling, is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande factuurbedrag (inclusief rente en boete), met een minimum van € 250,00 per onbetaalde factuur.
- 7.5** Indien Opdrachtgever in gebreke blijft, worden alle nog openstaande termijnbetalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar. Opdrachtgever is gehouden het volledige resterende bedrag in één keer te voldoen.

- 7.6** Gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 | Annulering en Tussentijdse Beëindiging

Skyhigh Sales heeft aanzienlijke inspanningen en kosten gemoeid met de voorbereiding van een Training of Coachingstraject. Een redelijk annuleringsbeding is daarom noodzakelijk.

- 8.1** Annulering door Opdrachtgever dient uitsluitend Schriftelijk te geschieden via info@skyhighsales.nl. De datum van ontvangst van de schriftelijke annuleringsverklaring geldt als annuleringsdatum.
- 8.2** Bij annulering door de Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst gelden de volgende annuleringskosten, uitgedrukt als percentage van de Programmaprijs:
- a.** Annulering meer dan 14 kalenderdagen vóór de startdatum: 25% van de Programmaprijs.
 - b.** Annulering van 7 tot en met 14 kalenderdagen vóór de startdatum: 50% van de Programmaprijs.
 - c.** Annulering binnen 7 kalenderdagen vóór de startdatum of na aanvang: 100% van de Programmaprijs.
- 8.3** Bij een doorlopend Coachingstraject (met vaste looptijd) geldt bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever na aanvang, dat de volledige Programmaprijs voor de gehele overeengekomen looptijd verschuldigd blijft. Opdrachtgever is verplicht alle nog niet betaalde termijnen door te betalen tot het einde van de overeengekomen looptijd.
- 8.4** Skyhigh Sales kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen, zonder dat Skyhigh Sales tot enige restitutie verplicht is:
- a.** Opdrachtgever vertoont ontoelaatbaar gedrag (zie Artikel 4.5);
 - b.** Opdrachtgever pleegt inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Skyhigh Sales;
 - c.** Opdrachtgever is in staat van faillissement of surseance van betaling gesteld;
 - d.** Opdrachtgever schiet toerekenbaar tekort in enige verplichting uit de Overeenkomst en herstelt dit niet na een gestelde termijn van zeven (7) dagen.
- 8.5** Skyhigh Sales behoudt het recht een Training of Coachingstraject te annuleren wegens onvoldoende deelnemers, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden. In dergelijke gevallen biedt Skyhigh Sales de Opdrachtgever een alternatieve datum of, indien niet mogelijk, volledige restitutie van de reeds betaalde Programmaprijs.

Artikel 9 | Looptijd en Verlenging

- 9.1** Een Overeenkomst voor een Training of Coachingstraject met een vaste looptijd eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen looptijd.
- 9.2** Een Overeenkomst voor doorlopende coaching wordt – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde periode en eindigt automatisch aan het einde van die periode, zonder dat opzegging vereist is.
- 9.3** Indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk een verlengingsoptie zijn overeengekomen, geldt een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen vóór afloop van de lopende periode.
- 9.4** Bij ieder pakket of programma is een vaste toegangsperiode tot de online leeromgeving, materialen en community inbegrepen. De duur van deze toegangsperiode is vermeld in de Overeenkomst of bevestigingsdocumenten en wordt bepaald door het gekozen pakket. Bij gebreke van een specifieke vermelding bedraagt de standaard toegangsperiode twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de startdatum.
- 9.5** Na afloop van de inbegrepen toegangsperiode vervalt het recht op toegang van rechtswege. Indien de Opdrachtgever de toegang wenst te behouden, wordt deze stilzwijgend verlengd met periodes van twaalf (12) maanden, tenzij de Opdrachtgever de verlenging uiterlijk één (1) kalendermaand vóór het einde van de dan lopende toegangsperiode Schriftelijk opzegt.
- 9.6** De vergoeding voor de verlengde toegang bedraagt, naar keuze van de Opdrachtgever:

- a. bij betaling ineens: € 1.497,- excl. btw;
- b. bij betaling per half jaar (2 termijnen): € 1.749,- excl. btw (totaal);
- c. bij betaling per kwartaal (4 termijnen): € 1.997,- excl. btw (totaal);
- d. bij betaling per maand (12 termijnen): € 2.497,- excl. btw (totaal).

Skyhigh Sales is gerechtigd de verlengingstarieven jaarlijks aan te passen. Gewijzigde tarieven worden ten minste dertig (30) dagen vóór de aanvang van de nieuwe verlengingsperiode Schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 10 | Intellectueel Eigendom

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten en know-how) op de Trainingen, Coachingstrajecten, materialen, methoden, formats, werkboeken, presentaties, video's, audio-opnames en overige content van Skyhigh Sales berusten uitsluitend bij Skyhigh Sales of haar licentiegevers.
- 10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht om de verstrekte materialen te gebruiken voor eigen studie en toepassing in het kader van de deelname aan de Training of het Coachingstraject. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de materialen te gebruiken voor het ontwikkelen van concurrerende diensten of producten.
- 10.3 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Skyhigh Sales, materialen te reproduceren, distribueren, openbaar te maken, verhuren, in sublicentie te geven of anderszins commercieel te exploiteren.
- 10.4 Bij iedere overtreding van dit artikel is Opdrachtgever aan Skyhigh Sales een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van € 25.000,00 per gebeurtenis, onverminderd het recht van Skyhigh Sales om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 | Klachten en Geschillenbeslechting

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan of het ontdekken van de klacht, Schriftelijk aan Skyhigh Sales te worden gemeld via info@skyhighsales.nl, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
- 11.2 Skyhigh Sales streeft ernaar klachten binnen dertig (30) werkdagen te beantwoorden. Indien een klacht een langere behandeltijd vereist, ontvangt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk een kennisgeving.
- 11.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 11.4 Partijen trachten in eerste instantie in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, staat de weg naar de bevoegde rechter open.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Skyhigh Sales is in alle gevallen beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat voor de desbetreffende Training of het Coachingstraject door Opdrachtgever aan Skyhigh Sales is betaald (de Programmaprijs), exclusief btw.
- 12.2 Skyhigh Sales is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde winst, gemiste kansen, reputatieschade of immateriële schade.
- 12.3 Skyhigh Sales aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
 - a. Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever;
 - b. Beslissingen of handelingen van Opdrachtgever die voortvloeien uit de Training of het Coachingstraject;

- c. Tegenvallende resultaten in de salespraktijk van Opdrachtgever;
 - d. Gedrag of uitlatingen van andere deelnemers;
 - e. Technische storingen in online leeromgevingen van derden.
- 12.4** De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen gelden niet voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Skyhigh Sales zelf.
- 12.5** Eventuele vorderingen tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen drie (3) maanden na het ontstaan van de schade bij Skyhigh Sales zijn ingediend.

Artikel 13 | Overmacht

- 13.1** Skyhigh Sales is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang nakoming onmogelijk is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van buiten komende oorzaak die niet aan Skyhigh Sales kan worden toegerekend, waaronder ziekte van de trainer/coach, stakingen, pandemieën, epidemieën, brand, stroomuitval, internetstoringen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de macht van Skyhigh Sales.
- 13.2** In geval van overmacht stelt Skyhigh Sales de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte en biedt Skyhigh Sales een alternatieve uitvoeringswijze of -datum aan.
- 13.3** Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op restitutie van de Programmaprijs naar rato van het niet-geleverde deel.

Artikel 14 | Privacy en Gegevensbescherming

- 14.1** Skyhigh Sales verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke privacywetgeving. Voor meer informatie verwijst Skyhigh Sales naar haar Privacyverklaring, beschikbaar op skyhighsales.nl.
- 14.2** Skyhigh Sales gebruikt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, de communicatie over de Training of het Coachingstraject, en – met toestemming van Opdrachtgever – voor marketingdoeleinden.
- 14.3** Skyhigh Sales treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, verlies of onbevoegde toegang.
- 14.4** Skyhigh Sales is gerechtigd om online sessies, waaronder begrepen maar niet beperkt tot videogesprekken en online meetings, op te nemen, onder meer ten behoeve van verslaglegging, kwaliteitsbewaking, interne training en/of bewijsvoering.

Artikel 15 | Geheimhouding

- 15.1** Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben ontvangen of waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.
- 15.2** Opdrachtgever verplicht zich uitdrukkelijk om de door Skyhigh Sales gehanteerde methoden, werkwijzen, materialen en bedrijfsgeheimen strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden bekend te maken.
- 15.3** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die Opdrachtgever op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel openbaar dient te maken.

Artikel 16 | Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 16.1** Op alle Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst worden, na een poging tot minnelijke schikking, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.

Artikel 17 | Slotbepalingen

- 17.1** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval een vervangende geldige bepaling overeenkomen die de strekking van de nietige bepaling zo nauw mogelijk benadert.
- 17.2** Skyhigh Sales is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een rechtsoptvolger, onder de voorwaarde dat de rechten van Opdrachtgever hierdoor niet worden aangetast.
- 17.3** Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door Skyhigh Sales betekent niet dat Skyhigh Sales afstand doet van dat recht.

BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

De onderstaande bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten gesloten met Consumenten, zijnde natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze bepalingen gelden in aanvulling op – en waar nodig in afwijking van – de hiervoor opgenomen Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze bijzondere bepalingen prevaleren deze bijzondere bepalingen.

Artikel 18 | Herroepingsrecht

- 18.1** Een Consument die een Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit, heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen (de herroepingstermijn).
- 18.2** Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de Consument Skyhigh Sales hiervan binnen de herroepingstermijn Schriftelijk op de hoogte te stellen via info@skyhighsales.nl, met vermelding van naam, contactgegevens en een ondubbelzinnige verklaring tot herroeping.
- 18.3** Indien de Consument verzoekt om met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen tijdens de herroepingstermijn, is de Consument gehouden een evenredig deel van de Programmaprijs te betalen naar rato van de reeds geleverde diensten op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.
- 18.4** Het herroepingsrecht vervalt volledig zodra Skyhigh Sales de dienst volledig heeft uitgevoerd en de Consument hier voorafgaand uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
- 18.5** Bij een geldige herroeping vergoedt Skyhigh Sales de door de Consument betaalde bedragen (minus het evenredig deel als bedoeld in lid 18.3) binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, op de wijze waarop de Consument heeft betaald.

Artikel 19 | Afwijkende Betalingsbepalingen voor Consumenten

- 19.1** In afwijking van Artikel 6.1 geldt voor Consumenten dat de Programmaprijs inclusief btw is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld (zie factuur).
- 19.2** In afwijking van Artikel 6.4 is opschorting van betaling is toegestaan voor zover Opdrachtgever een beroep kan doen op een opeisbare tegenvordering. Verrekening is toegestaan conform het gemeen recht.
- 19.3** In afwijking van Artikel 7.2 is de Consument bij niet tijdige betaling de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd, in plaats van de wettelijke handelsrente.
- 19.4** In afwijking van Artikel 7.3 is het boetebeding niet van toepassing op Consumenten.
- 19.5** In afwijking van Artikel 7.4 bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor Consumenten de wettelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00. Voorafgaand aan het in rekening brengen van incassokosten ontvangt de Consument een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van veertien (14) dagen.

Artikel 20 | Annulering door Consumenten

- 20.1** In aanvulling op Artikel 8 geldt dat het annuleringsbeding het herroepingsrecht (Artikel 18) onverlet laat. Annuleringskosten zijn voor Consumenten pas verschuldigd na het verstrijken van de herroepingstermijn.
- 20.2** Bij annulering na afloop van een eventuele wettelijke herroepingsperiode is de Consument een redelijke annuleringsvergoeding verschuldigd, gebaseerd op daadwerkelijke kosten en gederfde winst. De annuleringsvergoeding bedraagt:
- tot 14 dagen vóór de overeengekomen uitvoerings- of leveringsdatum: 15% van de overeengekomen prijs;
 - tussen 14 en 7 dagen voor uitvoerings- of leveringsdatum: 30% van de overeengekomen prijs;
 - binnen 7 dagen voor uitvoerings- of leveringsdatum: 50% van de overeengekomen prijs.

Artikel 21 | Geschillenbeslechting voor Consumenten

- 21.1** In afwijking van Artikel 16.2 behouden Consumenten het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter van hun woonplaats, conform de wettelijke bevoegdheidsregels voor consumentenzaken.
- 21.2** Consumenten kunnen tevens gebruik maken van de Online Geschillenbeslechting via het ODR-platform van de Europese Unie (ec.europa.eu/odr) of een erkende geschillencommissie.

Artikel 22 | Dwingend Consumentenrecht

- 22.1** Voor zover van toepassing gelden ten aanzien van Consumenten de dwingendrechtelijke bepalingen van afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek, Boek 7 BW inzake diensten, en de bepalingen omtrent overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopprijsruimte.
- 22.2** Deze Algemene Voorwaarden laten de wettelijke rechten van Consumenten onverlet. Bepalingen die in strijd zijn met dwingend consumentenrecht worden ten aanzien van Consumenten buiten toepassing gelaten.

Contactgegevens Skyhigh Sales

Skyhigh Sales B.V.

KvK-nummer: 99916282

E-mail: info@skyhighsales.nl

Website: skyhighsales.nl

Versie: 2026