



ALGEMENE VOORWAARDEN

Sales Dienstverlening (B2B)

Van toepassing op alle door Skyhigh Sales B.V. gesloten zakelijke overeenkomsten

*Met betrekking tot Sales Management, Sales Operations, Sales Consultancy,
Sales Training, Werving & Selectie, etc.*

Versie 2026

Skyhigh Sales B.V.

KvK: 99916282 | info@skyhighsales.nl | skyhighsales.nl

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt, zoals hierna gedefinieerd:

Artikel 1 | Definities

Begrip	Omschrijving
Skyhigh Sales	Skyhigh Sales B.V., gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99916282
Opdrachtgever	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Skyhigh Sales een Overeenkomst sluit of aan wie Skyhigh Sales een aanbod doet.
Overeenkomst	iedere overeenkomst tussen Skyhigh Sales en Opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
Diensten	alle door Skyhigh Sales aan Opdrachtgever te leveren werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot: a. Sales Management — het structureel overnemen of ondersteunen van verkoopactiviteiten; b. Sales Operations — het ontwerpen, bouwen en implementeren van sales systemen, automations, dashboards en bijbehorende technische infrastructuur; c. Sales Consultancy — het leveren van strategisch advies, business coaching en procesoptimalisatie op het gebied van sales; d. Sales Training — het trainen en ontwikkelen van sales teams en individuele professionals; e. Werving & Selectie — het werven, selecteren en introduceren van sales professionals bij Opdrachtgever.
Opdrachtbevestiging	het door beide Partijen ondertekende of anderszins Schriftelijk aanvaarde document waarin de specifieke Diensten, scope, vergoeding, looptijd en overige afspraken worden vastgelegd.
Schriftelijk	per e-mail, brief, of via een ander digitaal communicatiemiddel waarvan de ontvangst redelijkerwijs kan worden vastgesteld.
Materialen	alle door Skyhigh Sales ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder maar niet beperkt tot methoden, templates, scripts, playbooks, trainingsmaterialen, presentaties, systemen, dashboards, automations, funnels, video's, audio-opnames, teksten, afbeeldingen en overige content.
Kandidaat	een natuurlijke persoon die door Skyhigh Sales wordt geïntroduceerd of voorgedragen aan Opdrachtgever in het kader van Werving & Selectie.
Omzet	alle door Opdrachtgever gefactureerde en daadwerkelijk ontvangen omzet die is gerealiseerd door of als gevolg van de door Skyhigh Sales verrichte Diensten, verminderd met verleende refunds, chargebacks en

Begrip	Omschrijving
	oninbaar gebleken vorderingen, tenzij in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is bepaald.
Vergoeding	De door Opdrachtgever aan Skyhigh Sales verschuldigde tegenprestatie voor de Diensten, bestaande uit een vaste vergoeding, een Opstartvergoeding, een Succesfee, en/of enige andere in de Opdrachtbevestiging vastgelegde vergoedingscomponent.
Succesfee	het variabele, omzetafhankelijke deel van de Vergoeding, berekend als een percentage van de Omzet conform de Opdrachtbevestiging.
Opstartvergoeding	de eenmalige vergoeding die Opdrachtgever voorafgaand aan de aanvang van de Diensten aan Skyhigh Sales verschuldigd is.
Introductie	het moment waarop Skyhigh Sales een Kandidaat of een potentiële klant van Opdrachtgever voor het eerst Schriftelijk aan Opdrachtgever bekendmaakt of voorstelt.
Plaatsing	het moment waarop een Kandidaat een arbeidsovereenkomst, opdrachtovereenkomst of andere overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden aangaat met Opdrachtgever.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en Overeenkomsten van Skyhigh Sales, alsmede op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 2.2** De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien Schriftelijk overeengekomen.
- 2.4** Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5** Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en een specifieke Overeenkomst of Opdrachtbevestiging, prevaleert de specifieke Overeenkomst of Opdrachtbevestiging.
- 2.6** Skyhigh Sales is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk aangekondigd en treden in werking dertig (30) dagen na deze kennisgeving. Indien Opdrachtgever niet instemt met een wezenlijke wijziging die zijn rechten of verplichtingen nadelig beïnvloedt, kan hij dit binnen die termijn Schriftelijk kenbaar maken, in welk geval de op dat moment lopende Overeenkomst wordt voortgezet op basis van de daarvóór geldende voorwaarden tot het einde van de dan lopende contractperiode, waarna de gewijzigde voorwaarden onverkort van toepassing worden. Bezwaar tegen een wijziging geeft geen recht op voortzetting van de oude voorwaarden voor een nieuwe of verlengde Overeenkomst.

Artikel 3 | Aanbiedingen en totstandkoming

- 3.1** Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Skyhigh Sales zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2** Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van een aanbod door Opdrachtgever, door ondertekening van een Opdrachtbevestiging, of door feitelijke aanvang van de uitvoering van de Diensten door Skyhigh Sales.
- 3.3** De Opdrachtbevestiging bevat ten minste: de aard en scope van de Diensten, de startdatum, de vergoeding(en) en betalingswijze, de looptijd en eventuele bijzondere afspraken.
- 3.4** Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met medewerkers of vertegenwoordigers van Skyhigh Sales binden Skyhigh Sales niet, tenzij Schriftelijk bevestigd.

Artikel 4 | Uitvoering van de Diensten

- 4.1** Skyhigh Sales voert de Diensten uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.
- 4.2** De verplichtingen van Skyhigh Sales zijn te allen tijde inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen. Indicaties van resultaten, prognoses, omzetdoelen of verwachtingen zijn nimmer bindend.

- 4.3 Skyhigh Sales bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd, met inachtneming van de wensen van Opdrachtgever voor zover redelijkerwijs mogelijk.
- 4.4 Het is Skyhigh Sales toegestaan de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Skyhigh Sales blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Diensten.
- 4.5 Indien aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken die niet in de Opdrachtbevestiging zijn opgenomen, zal Skyhigh Sales Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Bij akkoord zijn de bijbehorende meerkosten verschuldigd.
- 4.6 Skyhigh Sales is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten indien Opdrachtgever niet aan diens verplichtingen voldoet, zonder dat Skyhigh Sales daardoor schadeplichtig wordt of overeengekomen termijnen worden verlengd.
- 4.7 Skyhigh Sales geeft geen garantie op omzet, groei, conversieratio's, aantal deals of aantal Plaatsingen. Resultaten die zijn vermeld in marketinguitingen, cases, testimonials of vergelijkbare publicaties gelden nimmer als contractuele toezegging of garantie.
- 4.8 Het staat Skyhigh Sales vrij om, ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst, Diensten te verrichten voor andere opdrachtgevers, waaronder opdrachtgevers die concurreren met Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.9 Skyhigh Sales bepaalt welke bij haar werkzame personen of ingeschakelde derden de Diensten uitvoeren. Opdrachtgever heeft geen recht op de inzet van een specifieke persoon, ook niet indien die persoon in de Opdrachtbevestiging of in overige communicatie bij naam is genoemd.
- 4.10 Voor zover Skyhigh Sales bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van door Opdrachtgever verstrekte scripts, kaders of goedgekeurde verkoopteksten, spreken de door Skyhigh Sales ingezette closers en setters binnen deze door Opdrachtgever goedgekeurde kaders. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en toelaatbaarheid van zijn eigen aanbod, prijzen, voorwaarden en toezeggingen aan zijn klanten.

Artikel 5 | Specifieke bepalingen Sales Operations

- 5.1 Voor Diensten in het kader van Sales Operations (het bouwen van systemen, automations, dashboards en technische infrastructuur) gelden aanvullend de bepalingen in dit artikel.
- 5.2 Skyhigh Sales levert systemen en technische oplossingen op basis van de door Opdrachtgever verstrekte specificaties, informatie en toegangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van verstrekte gegevens, inloggegevens en systeemtoegang.
- 5.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het testen en accepteren van opgeleverde systemen alvorens deze in een productieomgeving in te zetten. Skyhigh Sales is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het in gebruik nemen van niet-geteste of niet-geaccepteerde oplossingen.
- 5.4 Skyhigh Sales is niet aansprakelijk voor storingen, dataverlies of schade die het gevolg is van: (a) wijzigingen in software of systemen van derden (waaronder CRM-platforms, e-maildiensten en automation-tools); (b) onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever; (c) gebruik van opgeleverde systemen op een wijze die afwijkt van de door Skyhigh Sales gegeven instructies; (d) het niet tijdig uitvoeren van updates of onderhoud door Opdrachtgever.

- 5.5** Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, omvat de Dienst geen doorlopend onderhoud, beheer of support na oplevering. Onderhoud kan als separate Dienst worden overeengekomen.
- 5.6** Opdrachtgever draagt zorg voor adequate back-ups van eigen data en systemen voorafgaand aan en gedurende de uitvoering van werkzaamheden door Skyhigh Sales.

Artikel 5a | Specifieke bepalingen aansprakelijkheid Sales Operations

- 5a.1** Onverminderd artikel 12 is de aansprakelijkheid van Skyhigh Sales voor schade aan systemen, data, software of technische infrastructuur van Opdrachtgever die ontstaat bij de uitvoering van Sales Operations-werkzaamheden, beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de door Skyhigh Sales afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor deze werkzaamheden. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding die Opdrachtgever aan Skyhigh Sales heeft betaald voor de betreffende Sales Operations-opdracht, met een absoluut maximum van het bedrag genoemd in artikel 12.4.
- 5a.2** De beperking van artikel 5a.1 geldt niet indien de schade het gevolg is van het niet naleven door Opdrachtgever van diens verplichting tot het testen en accepteren van opgeleverde systemen conform artikel 5.3, noch in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Skyhigh Sales.

Artikel 6 | Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1** Opdrachtgever verstrekt Skyhigh Sales tijdig alle informatie, gegevens, documenten, toegangen en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Diensten.
- 6.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Skyhigh Sales verstrekte informatie. Skyhigh Sales is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie.
- 6.3** Opdrachtgever stelt Skyhigh Sales onverwijld Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in feiten of omstandigheden die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Diensten.
- 6.4** Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is Skyhigh Sales gerechtigd de uitvoering op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5** Opdrachtgever draagt in het bijzonder zorg voor: (a) een minimaal overeengekomen leadvolume; (b) een bewezen aanbod; (c) voldoende delivery-capaciteit om de gegenereerde leads en deals te kunnen verwerken; (d) bereikbaarheid van de bij Opdrachtgever verantwoordelijke beslisser; en (e) toegang tot het CRM-systeem en de telefonie-infrastructuur van Opdrachtgever binnen de in de Opdrachtbevestiging genoemde termijn.
- 6.6** Indien Opdrachtgever een verplichting als genoemd in artikel 6.5 niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, raakt Skyhigh Sales daardoor niet in verzuim ten aanzien van haar eigen verplichtingen en blijft de Vergoeding onverkort verschuldigd.
- 6.7** Licenties, abonnementen, CRM-seats, telefonie- en berichtenkoppelingen en overige kosten van door Opdrachtgever gewenste of vereiste softwaretools van derden komen voor rekening van Opdrachtgever en worden op naam van Opdrachtgever afgesloten.

Artikel 7 | Looptijd en beëindiging

- 7.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging. Bij gebreke van een expliciet overeengekomen duur, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 7.2** Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kennen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, een minimale looptijd van twaalf (12) maanden, gerekend vanaf de startdatum genoemd in de Opdrachtbevestiging. Na afloop van deze minimale looptijd kan de Overeenkomst door beide Partijen Schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 7.3** Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur en kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4** Skyhigh Sales is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, te beëindigen indien:
- a.** Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen verliest;
 - b.** Opdrachtgever een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na Schriftelijke ingebrekestelling herstelt;
 - c.** Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d.** een zeggenschapswijziging plaatsvindt bij Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke kennisgeving aan Skyhigh Sales.
- 7.5** Bij beëindiging op grond van artikel 7.4 zijn alle vorderingen van Skyhigh Sales op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Skyhigh Sales gerechtigd volledige schadevergoeding te vorderen.
- 7.6** Beëindiging van de Overeenkomst laat onverlet de verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder maar niet beperkt tot: geheimhouding, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en openstaande betalingsverplichtingen.
- 7.7** Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na afloop van de overeengekomen duur stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij een Partij uiterlijk één (1) kalendermaand voor het einde van de looptijd Schriftelijk aangeeft de Overeenkomst niet te willen verlengen.
- 7.8** Bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever anders dan op grond van artikel 7.4, blijft de Vergoeding over de resterende looptijd van de minimale periode genoemd in artikel 7.2 onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9** Bij beëindiging van de Overeenkomst maken Partijen in onderling overleg afspraken over de exitprocedure, waaronder de overdracht of ontmanteling van accounts, inloggegevens, documentatie en workflows die in het kader van de Diensten zijn opgezet, alsmede over een eventuele staartvergoeding verschuldigd over Omzet die na het einde van de Overeenkomst wordt gerealiseerd op basis van vóór de beëindiging door Skyhigh Sales verrichte Introducties.
- 7.10** Skyhigh Sales is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te beëindigen indien Opdrachtgever de door hem aan zijn eigen klanten gedane toezeggingen over levering van producten of diensten niet nakomt, zodanig dat dit naar het redelijke oordeel van Skyhigh Sales afbreuk doet

of kan doen aan de reputatie van Skyhigh Sales. Reeds opgebouwde aanspraken van Skyhigh Sales op Vergoeding blijven in dat geval onverkort in stand.

Artikel 8 | Vergoeding en betaling

- 8.1** De vergoeding voor de Diensten is zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging. Alle genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
- 8.2** Facturering geschiedt maandelijks, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders overeengekomen.
- 8.3** Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de door Skyhigh Sales aangegeven wijze, zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening.
- 8.4** Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, vermeerderd met 2 procentpunten.
- 8.5** Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 500,00 per vordering.
- 8.6** Bij verzuim van Opdrachtgever worden alle openstaande en toekomstige facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7** Skyhigh Sales is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren conform het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS. Indexering treedt in werking na Schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.
- 8.8** Betalingen van Opdrachtgever strekken achtereenvolgens in mindering op: verschuldigde kosten, rente en vervolgens de oudste openstaande hoofdsom.

Artikel 8a | Omzetafhankelijke vergoeding

- 8a.1** Voor zover de Vergoeding (mede) bestaat uit een Succesfee, wordt deze berekend over de Omzet zoals gedefinieerd in artikel 1, ongeacht of deze Omzet is gerealiseerd naar aanleiding van verkoopgesprekken die door Skyhigh Sales zijn gevoerd of anderszins, tenzij de Opdrachtbevestiging de Succesfee uitdrukkelijk beperkt tot omzet uit door Skyhigh Sales gevoerde gesprekken.
- 8a.2** Provisies voor door Skyhigh Sales ingezette closers en setters staan los van de door Opdrachtgever aan Skyhigh Sales verschuldigde Succesfee en doen aan de hoogte daarvan niet af.
- 8a.3** Naast een eventuele Succesfee is Opdrachtgever een minimale maandelijkse Vergoeding verschuldigd conform de Opdrachtbevestiging, ongeacht de gerealiseerde Omzet in de betreffende maand.
- 8a.4** De Opstartvergoeding is voorafgaand aan de aanvang van de Diensten verschuldigd, is niet-restitueerbaar, en Skyhigh Sales vangt de werkzaamheden niet aan voordat de Opstartvergoeding is ontvangen.

Artikel 8b | Rapportage en controle

- 8b.1** Opdrachtgever verstrekt Skyhigh Sales periodiek, conform de in de Opdrachtbevestiging vastgelegde frequentie, een rapportage van de Omzet ten behoeve van de berekening van de Succesfee.
- 8b.2** Skyhigh Sales heeft het recht op leestoeegang tot het CRM-systeem en de betaalomgeving van Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk om de juistheid van de Omzetrapportage te kunnen verifiëren, alsmede het recht deze rapportage jaarlijks te laten controleren door een door haar aan te wijzen onafhankelijke derde.
- 8b.3** Indien Opdrachtgever de rapportage niet, niet tijdig of onvolledig verstrekt, is Skyhigh Sales gerechtigd de verschuldigde Succesfee te schatten op basis van de bij haar beschikbare gegevens en eerdere rapportages, welke schatting geldt totdat Opdrachtgever een volledige rapportage heeft verstrekt.

Artikel 9 | Intellectueel eigendom

- 9.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op Materialen — waaronder uitdrukkelijk begrepen methoden, trainingsmaterialen, scripts, playbooks, templates, systemen, automations, funnels, video's, audio-opnames, teksten, afbeeldingen, formats, modellen, databases, software en overige werken — berusten uitsluitend bij Skyhigh Sales of haar licentiegevers.
- 9.2** Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op de Materialen, strikt voor de duur van de Overeenkomst en uitsluitend ten behoeve van het doel waarvoor de Materialen zijn verstrekt.
- 9.3** Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Skyhigh Sales niet toegestaan om Materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verveelvoudigen, openbaar te maken, aan te passen, te reverse-engineeren, te decompileren, te distribueren, te verkopen, of aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.4** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om Materialen te gebruiken voor het ontwikkelen, aanbieden of leveren van diensten die concurrerend zijn met de Diensten van Skyhigh Sales.
- 9.5** Na beëindiging van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht van Opdrachtgever op de Materialen met onmiddellijke ingang. Voor zover Materialen zijn verwerkt in systemen die bij Opdrachtgever in gebruik blijven (waaronder configuraties binnen het CRM van Opdrachtgever), geldt deze verplichting uitsluitend voor het generieke intellectueel eigendom van Skyhigh Sales dat separaat van de klantspecifieke configuratie kan worden verwijderd of overgedragen; overige, niet-verwijderbare Materialen dienen binnen veertien (14) dagen na beëindiging Schriftelijk te worden bevestigd als voortaan uitsluitend voor intern gebruik van Opdrachtgever bestemd, zonder dat hieraan enig verder gebruiksrecht op het generieke intellectueel eigendom van Skyhigh Sales wordt ontleend.
- 9.6** Opdrachtgever vrijwaart Skyhigh Sales tegen iedere aanspraak van derden wegens een (beweerdelijke) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverde materialen, content of informatie.
- 9.7** Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Skyhigh Sales een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Skyhigh Sales op volledige schadevergoeding, en onverminderd het recht van de rechter deze boete op verzoek van Opdrachtgever te matigen conform artikel 6:94 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10 | Geheimhouding

- 10.1** Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen. Als vertrouwelijk geldt alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kenbaar is, waaronder in ieder geval: bedrijfsgeheimen, klantgegevens, strategieën, financiële informatie, methoden, systemen en Materialen.
- 10.2** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die: (a) ten tijde van verstrekking reeds publiekelijk beschikbaar was zonder toedoen van de ontvangende partij; (b) na verstrekking publiekelijk beschikbaar wordt zonder toedoen van de ontvangende partij; (c) aantoonbaar reeds in het bezit was van de ontvangende partij zonder geheimhoudingsplicht; (d) op grond van een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt, mits de verstrekende partij onverwijld wordt geïnformeerd.
- 10.3** De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van vijf (5) jaar na beëindiging. Voor bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen geldt de geheimhoudingsplicht voor onbepaalde tijd.
- 10.4** Partijen leggen de geheimhoudingsplicht tevens op aan hun werknemers, bestuurders en door hen ingeschakelde derden.
- 10.5** Indien een separate Geheimhoudingsovereenkomst van toepassing is, prevaleert bij strijdigheid de meest beschermende bepaling.
- 10.6** Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht verbeurt de overtrekkende Partij aan de andere Partij een direct opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van de rechter deze boete op verzoek te matigen conform artikel 6:94 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11 | Privacy en persoonsgegevens

- 11.1** Partijen handelen bij de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 11.2** Indien Skyhigh Sales in het kader van de Diensten persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, kwalificeren Partijen dit als een verwerkersrelatie. In dat geval sluiten Partijen een separate verwerkersovereenkomst.
- 11.3** Skyhigh Sales verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten en treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging.
- 11.4** Opdrachtgever garandeert dat de aan Skyhigh Sales verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat de verstrekking aan Skyhigh Sales niet in strijd is met enig wettelijk voorschrift of recht van derden.
- 11.5** Opdrachtgever vrijwaart Skyhigh Sales tegen alle aanspraken van betrokkenen of toezichthoudende autoriteiten die verband houden met een schending van de AVG door Opdrachtgever of het onrechtmatig verstrekken van persoonsgegevens aan Skyhigh Sales.
- 11.6** Indien Partijen ten tijde van de aanvang van een verwerkersrelatie als bedoeld in artikel 11.2 nog geen separate verwerkersovereenkomst hebben ondertekend, geldt

de door Skyhigh Sales gehanteerde standaard verwerkersovereenkomst automatisch als tussen Partijen overeengekomen, totdat een specifiek voor deze Overeenkomst opgestelde verwerkersovereenkomst is getekend.

- 11.7** Voor zover Skyhigh Sales in het kader van de Diensten salesgesprekken opneemt of gebruikmaakt van AI-tools bij de uitvoering, analyse of ondersteuning van deze gesprekken, wordt dit Schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigd. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij de betrokken eindklanten op passende wijze informeert over het gebruik van opnames en AI-tools, voor zover dit op grond van toepasselijke wetgeving is vereist.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid

- 12.1** De aansprakelijkheid van Skyhigh Sales is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 12.2** Skyhigh Sales is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 12.3** Skyhigh Sales is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, gemiste kansen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van data, schade door bedrijfsonderbreking en schade als gevolg van aanspraken van klanten of afnemers van Opdrachtgever.
- 12.4** De totale aansprakelijkheid van Skyhigh Sales per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door Skyhigh Sales afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Skyhigh Sales verstrekt Opdrachtgever op verzoek een bewijs van het bestaan en de dekking van deze verzekering. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Skyhigh Sales beperkt tot de door Opdrachtgever aan Skyhigh Sales betaalde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schade-event, met een absoluut maximum van € 25.000,00.
- 12.5** Skyhigh Sales is niet aansprakelijk voor:
- a.** schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever;
 - b.** tegenvallende resultaten, aangezien de Diensten een inspanningsverplichting betreffen;
 - c.** het handelen of nalaten van geïntroduceerde Kandidaten, alsmede het handelen of nalaten van de door Skyhigh Sales ingezette closers en setters jegens de eindklanten van Opdrachtgever, voor zover dit handelen plaatsvindt binnen de door Opdrachtgever goedgekeurde kaders en scripts als bedoeld in artikel 4.10;
 - d.** storingen, fouten of gebreken in software, platforms of systemen van derden;
 - e.** schade die ontstaat doordat Opdrachtgever opgeleverde systemen of adviezen op onjuiste wijze toepast;
 - f.** schade in geval van overmacht als bedoeld in artikel 14.
- 12.6** Aanspraken van Opdrachtgever op schadevergoeding vervallen indien Opdrachtgever Skyhigh Sales niet binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van de schade Schriftelijk in kennis stelt.
- 12.7** Elke vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van dertig (30) dagen na het verstrijken van de in artikel 12.6 genoemde termijn.
- 12.8** De beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Skyhigh Sales.

Artikel 13 | Vrijwaring

- 13.1** Opdrachtgever vrijwaart Skyhigh Sales, haar bestuurders, medewerkers en ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden — waaronder klanten, kandidaten, concurrenten, betrokkenen en toezichthouders — die verband houden met of voortvloeien uit:
- a.** de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b.** een (beweerdelijke) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtgever verstrekte materialen of informatie;
 - c.** een schending van de AVG of overige privacywetgeving door Opdrachtgever;
 - d.** onjuiste, misleidende of onrechtmatige informatie verstrekt door Opdrachtgever;
 - e.** het gebruik door Opdrachtgever van door Skyhigh Sales geleverde Diensten, systemen of adviezen.
- 13.2** Opdrachtgever vergoedt alle door Skyhigh Sales geleden schade en gemaakte kosten (waaronder redelijke juridische kosten) in verband met dergelijke aanspraken.

Artikel 13a | Vrijwaring

- 13a.1** Voor zover Skyhigh Sales bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van zelfstandig opererende professionals (ZZP'ers), dan wel in het kader van Werving & Selectie een Kandidaat aan Opdrachtgever introduceert die zijn werkzaamheden op basis van een overeenkomst van opdracht verricht, erkennen Partijen dat de kwalificatie van die rechtsverhouding wordt bepaald door de tussen de betrokken partijen feitelijk overeengekomen en uitgevoerde rechten en verplichtingen, en niet door de aanduiding die partijen daaraan geven.
- 13a.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de feitelijke inrichting van de werkzaamheden voor zover deze bij Opdrachtgever worden verricht, en draagt er zorg voor dat aan de betrokken ZZP'er of Kandidaat geen zodanige aanwijzingen worden gegeven, geen zodanige mate van controle wordt uitgeoefend en geen zodanige inbedding in de organisatie van Opdrachtgever plaatsvindt, dat daardoor een arbeidsrechtelijke gezagsverhouding tussen Opdrachtgever en de betrokken ZZP'er of Kandidaat kan ontstaan of het rechtsvermoeden van artikel 7:610a van het Burgerlijk Wetboek wordt gerechtvaardigd.
- 13a.3** Indien een bevoegde rechter, de Belastingdienst of enige andere toezichthoudende instantie onherroepelijk vaststelt dat de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en een door of via Skyhigh Sales ingezette of geïntroduceerde ZZP'er of Kandidaat moet worden aangemerkt als een arbeidsovereenkomst, en deze vaststelling het gevolg is van de wijze waarop Opdrachtgever de werkzaamheden feitelijk heeft ingericht of doen uitvoeren, vrijwaart Opdrachtgever Skyhigh Sales volledig tegen alle daaruit voortvloeiende aanspraken, naheffingen, boetes, rente en kosten (waaronder loonbelasting, premies werknemersverzekeringen, pensioenpremies en eventuele vorderingen tot achterstallig loon of transitievergoeding), onverminderd het recht van Skyhigh Sales op vergoeding van overige door haar geleden schade.
- 13a.4** De vrijwaring in dit artikel laat onverlet dat Skyhigh Sales zich zal inspannen om de contractuele documentatie met de betrokken ZZP'er of Kandidaat zodanig in te richten dat deze aansluit bij een kwalificatie als overeenkomst van opdracht, doch garandeert niet dat een rechter of toezichthouder deze kwalificatie in een concreet geval zal volgen.

- 13a.5** Deze vrijwaring geldt onverminderd de overige bepalingen van artikel 13 en blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht voor zover de aanspraak ziet op de periode waarin de Overeenkomst van kracht was.

Artikel 14 | Overmacht

- 14.1** Skyhigh Sales is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 14.2** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van Skyhigh Sales, waaronder in ieder geval: ziekte of arbeidsongeschiktheid van personeel, storingen in internet-, telefonie- of computerinfrastructuur, overheidsmaatregelen, epidemieën of pandemieën, stakingen, bedrijfsstoringen bij leveranciers, wijzigingen in software of platformen van derden, en iedere andere omstandigheid die nakoming onmogelijk of onredelijk bezwarend maakt.
- 14.3** Indien de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 15 | Content en publicaties

- 15.1** Skyhigh Sales publiceert content (waaronder maar niet beperkt tot artikelen, video's, podcasts, social media-posts en trainingsmaterialen) met een informatief en educatief karakter. Dergelijke publicaties vormen geen individueel advies en Skyhigh Sales aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik of de toepassing daarvan door derden.
- 15.2** Opdrachtgever erkent dat door Skyhigh Sales gepubliceerde content auteursrechtelijk beschermd is. Het zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming overnemen, bewerken of verspreiden van dergelijke content is niet toegestaan.
- 15.3** Skyhigh Sales is niet aansprakelijk voor eventuele schade die derden menen te lijden als gevolg van door Skyhigh Sales gepubliceerde content, meningen of uitingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.4** Indien Opdrachtgever content aanlevert die Skyhigh Sales in het kader van de Diensten gebruikt of publiceert, garandeert Opdrachtgever dat deze content geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet anderszins onrechtmatig is. Opdrachtgever vrijwaart Skyhigh Sales tegen alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 16 | Referentierecht

- 16.1** Skyhigh Sales is gerechtigd de bedrijfsnaam, het logo, behaalde resultaten, cijfers, cases en testimonials van Opdrachtgever te gebruiken voor referentie- en promotiedoeleinden, tenzij Opdrachtgever hiertegen voorafgaand Schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Dit gebruiksrecht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst bestaan voor reeds gepubliceerde uitingen en voor uitingen over de periode waarin de Overeenkomst van kracht was.
- 16.2** Opdrachtgever kan het referentierecht te allen tijde Schriftelijk intrekken, hetgeen uitsluitend geldt voor toekomstige publicaties.

Artikel 16a | Wederzijds verbod op negatieve uitlatingen

- 16a.1** Partijen onthouden zich, ook na beëindiging van de Overeenkomst, van het doen van negatieve, denigrerende of schadelijke uitlatingen over elkaar, hun producten, diensten, medewerkers of bestuurders, in het openbaar of op sociale media (waaronder LinkedIn).
- 16a.2** Bij overtreding van artikel 16a.1 verbeurt de overtredende Partij aan de andere Partij een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van de rechter deze boete op verzoek te matigen conform artikel 6:94 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 17 | Niet-overname personeel

- 17.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, medewerkers, ZZP'ers of anderszins voor Skyhigh Sales werkzame personen te benaderen, in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken, tenzij met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Skyhigh Sales. Dit verbod geldt niet voor de Plaatsing van een Kandidaat in het kader van een Werving & Selectie-opdracht als bedoeld in artikel 17a, ten aanzien waarvan uitsluitend de plaatsingsvergoeding van artikel 17a verschuldigd is.
- 17.2** Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 30.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Skyhigh Sales op volledige schadevergoeding.

Artikel 17a | Werving & Selectie

- 17a.1** Indien Skyhigh Sales in het kader van Werving & Selectie een Kandidaat aan Opdrachtgever introduceert, is Opdrachtgever een plaatsingsvergoeding verschuldigd conform de Opdrachtbevestiging, welke vergoeding opeisbaar wordt op het moment van Plaatsing.
- 17a.2** De plaatsingsvergoeding als bedoeld in artikel 17a.1 is eveneens verschuldigd indien de Plaatsing van een Kandidaat die op enig moment door Skyhigh Sales aan Opdrachtgever is geïntroduceerd, plaatsvindt binnen twaalf (12) maanden na de laatste Introductie van die Kandidaat aan Opdrachtgever, ongeacht via welke weg de uiteindelijke Plaatsing tot stand komt en ongeacht of de Kandidaat afkomstig is uit de eigen opleiding van Skyhigh Sales.
- 17a.3** Opdrachtgever mag de verschuldigdheid van de plaatsingsvergoeding niet omzeilen door de Introductie of Plaatsing van een Kandidaat te verhullen, te vertragen of anderszins te structureren met het doel de vergoeding te ontgaan. Bij overtreding hiervan is Opdrachtgever de plaatsingsvergoeding alsnog verschuldigd, vermeerderd met een boete van 50% van die vergoeding.

Artikel 18 | Klachten

- 18.1** Klachten over de Diensten dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.

- 18.2** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 18.3** Indien een klacht gegrond is, zal Skyhigh Sales zich inspannen om de Diensten alsnog naar behoren uit te voeren of een redelijke oplossing te bieden. Enige aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen bepaald in artikel 12.

Artikel 19 | Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1** Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2** Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.
- 19.3** Alvorens een geschil voor te leggen aan de rechter, spannen Partijen zich in om het geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 20 | Slotbepalingen

- 20.1** De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Skyhigh Sales.
- 20.2** Het nalaten door Skyhigh Sales om enig recht uit deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen, vormt geen afstand van dat recht.
- 20.3** De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg ervan.
- 20.4** Skyhigh Sales is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder in het kader van een fusie, overname of bedrijfsoverdracht, zonder dat hiervoor de toestemming van Opdrachtgever is vereist.
- 20.5** Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden, de Opdrachtbevestiging en enige bijlage, geldt de volgende rangorde: (a) de Opdrachtbevestiging, (b) eventuele bijlagen bij de Opdrachtbevestiging, (c) deze Algemene Voorwaarden.
- 20.6** Een door Opdrachtgever per e-mail gegeven akkoord op een aanbod, offerte, Opdrachtbevestiging of wijziging geldt als een geldige, Schriftelijke aanvaarding en heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handtekening.

Contactgegevens Skyhigh Sales

Skyhigh Sales B.V.

KvK-nummer: 99916282

E-mail: info@skyhighsales.nl

Website: skyhighsales.nl

Versie: 2026