



Privacyverklaring

Generation S.

*Van toepassing op alle door Skyhigh Sales B.V. gesloten zakelijke overeenkomsten
En met bijzondere bepalingen voor consumenten.*

Versie 2.1

Inleiding

Generation S. (onderdeel van Skyhigh Sales) hecht grote waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij helder uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke juridische grondslag, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)** en de Nederlandse **Uitvoeringswet AVG (UAVG)**.

Deze privacyverklaring is bewust opgesteld als een **zelfstandig en goed leesbaar document**, los van onze algemene voorwaarden en overeenkomsten. Wij verstrekken deze verklaring aan jou op het moment dat wij jouw gegevens verzamelen, zodat je vooraf weet waar je aan toe bent.

1. Wie zijn wij (verwerkingsverantwoordelijke)

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

Handelsnaam: Skyhigh Sales B.V.

Vestigingsadres: Nobelstraat 5 (BU 7), 2693BC, 's-Gravenzande.

KvK-nummer: 99916282

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van de dienst die je afneemt en het contact dat je met ons hebt, verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

Categorie	Voorbeelden
Contactgegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, woon-/vestigingsplaats
Gegevens uit aanmeldformulieren	Antwoorden uit intake-, kwalificatie- en opt-in formulieren (o.a. via Typeform), motivatie, doelen, situatie
Gespreksopnamen	Audio- en/of video-opnamen van sales-, kennismakings- en coaching gesprekken (zie hoofdstuk 4)
Beeldmateriaal	Foto- en videofragmenten waarin je herkenbaar of onherkenbaar in beeld komt (zie hoofdstuk 5)
Klant- en transactiegegevens	Gekochte producten/trajecten, betaalgegevens, factuurgegevens, betaalstatus
Communicatiegegevens	Correspondentie via e-mail, WhatsApp, chat, social media en telefoon
Technische gegevens	IP-adres, apparaat- en browsergegevens, cookie-ID's bij websitebezoek

Bijzondere persoonsgegevens. Wij streven er niet naar om bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid of religie) te verwerken. Deel je dit soort informatie zelf tijdens een gesprek of coaching, dan verwerken wij die uitsluitend voor zover nodig voor de begeleiding en behandelen wij deze met extra vertrouwelijkheid. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is op grond van artikel 9 lid 1 AVG in beginsel verboden. Wij verwerken dergelijke gegevens alleen indien en voor zover een uitzonderingsgrond van artikel 9 lid 2 AVG van toepassing is, in het bijzonder wanneer jij ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven (art. 9 lid 2 sub a AVG). Waar nodig vragen wij jou daarom expliciet om toestemming.

3. Doeleinden en juridische grondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor duidelijk omschreven doelen, telkens op basis van een geldige grondslag uit artikel 6 AVG:

Doel	Grondslag (art. 6 AVG)
Uitvoeren van de overeenkomst: opleiding, coaching en begeleiding	Uitvoering overeenkomst (sub b)
Contact onderhouden, vragen beantwoorden, je informeren over je traject	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang (sub b/f)
Opnemen van sales- en kennismakingsgesprekken voor kwaliteit, training en bewijs	Gerechtvaardigd belang (sub f)
Opnemen van coaching gesprekken voor kwaliteit, evaluatie, training en bewijs	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang (sub b/f)
Gebruik van herkenbaar beeldmateriaal voor marketing en promotie	Toestemming (sub a)
Gebruik van geanonimiseerd materiaal voor content en promotie	Buiten de AVG / gerechtvaardigd belang
Financiële administratie, facturatie en belastingaangifte	Wettelijke verplichting (sub c)
Nieuwsbrieven en commerciële berichten	Toestemming of gerechtvaardigd belang (sub a/f)
Beveiliging, fraudepreventie en verbetering van de dienstverlening	Gerechtvaardigd belang (sub f)

4. Het opnemen van sales- en coaching gesprekken

Generation S. neemt gesprekken op. Dit hoofdstuk legt precies uit hoe en waarom wij dat doen. **Dit hoofdstuk geldt ook als de wettelijk vereiste voorafgaande informatie hierover.**

4.1 Welke gesprekken nemen wij op

- **Sales- en kennismakingsgesprekken:** gesprekken met geïnteresseerden en potentiële klanten, ook wanneer er (nog) geen klantrelatie is.
- **Coaching- en begeleidingsgesprekken:** gesprekken nadat je als klant met een traject bent gestart.

Opnamen kunnen zowel audio als video betreffen en vinden telefonisch, online (videobellen) en fysiek plaats.

4.2 Waarom wij opnemen

- Kwaliteitsbewaking en verbetering van onze gesprekken en dienstverlening;
- Interne training en opleiding van onze medewerkers en 'closers';
- Het kunnen reconstrueren van gemaakte afspraken;
- Het beschikken over bewijs bij eventuele klachten, discussies of geschillen.

4.3 De juridische grondslag en jouw informatie vooraf

Onder de Nederlandse wet is het opnemen van een gesprek waaraan je zelf deelneemt toegestaan; Generation S. is steeds deelnemer aan de gesprekken die zij opneemt. Wij baseren het opnemen op ons **gerechtvaardigd belang** (artikel 6 lid 1 sub f AVG) bij kwaliteit, training en bewijsvoering, en bij coaching klanten mede op de **uitvoering van de overeenkomst** (sub b).

Door deze privacyverklaring informeren wij je vooraf over het opnemen. Daarmee is aan de informatieplicht voldaan en hoeven wij het opnemen niet bij aanvang van elk afzonderlijk gesprek opnieuw aan te kondigen. Door deel te nemen aan een sales- of coaching gesprek met Generation S. ben je hiervan op de hoogte.

4.4 Wat wij met de opnamen doen

De opnamen worden uitsluitend **intern** gebruikt voor de hierboven genoemde doelen. Wij delen deze opnamen niet met onbevoegde derden. Bij een geschil of klacht kunnen wij de betreffende opname gebruiken en, voor zover nodig, tonen aan bijvoorbeeld een advocaat, mediator, geschilleninstantie of rechter. Het gebruik van gespreksopnamen voor extern, openbaar marketingmateriaal valt onder hoofdstuk 5.

5. Gebruik van beeld- en geluidsmateriaal voor marketing

Generation S. gebruikt content voor promotionele doeleinden, bijvoorbeeld korte video's (reels) op Instagram en video's op YouTube. Wij maken hierbij een belangrijk onderscheid tussen herkenbaar en geanonimiseerd materiaal.

5.1 Geanonimiseerd materiaal

Materiaal waarin je **niet identificeerbaar** bent (gezicht onherkenbaar, stem vervormd, geen herleidbare gegevens) bevat geen persoonsgegevens meer. Dit materiaal mogen wij vrij gebruiken voor content, training en promotie, zonder dat daarvoor jouw toestemming nodig is.

5.2 Herkenbaar materiaal

Voor het openbaar gebruiken van **herkenbaar** beeld- of geluidsmateriaal voor marketing vragen wij vooraf jouw **uitdrukkelijke toestemming**. Dit is mede ingegeven door het portretrecht (artikel 21 Auteurswet). Je geeft deze toestemming bijvoorbeeld via een aankruis vak bij aanmelding of een aparte akkoordverklaring.

5.3 Bezwaar en intrekken

Je kunt je toestemming voor herkenbaar materiaal **op elk moment intrekken**, en bezwaar maken tegen het gebruik van materiaal waarin je voorkomt, via info@skyhighsales.nl. Wij streven ernaar het betreffende materiaal binnen een redelijke termijn van onze eigen kanalen te verwijderen of ontoegankelijk te maken. In sommige gevallen kan dit enige tijd ni beslag nemen, bijvoorbeeld wanneer materiaal onderdeel is van een lopende campagne of op meerdere platforms is gepubliceerd. Materiaal dat al door derden is gedeeld of gedownload kan mogelijk niet volledig worden verwijderd, en intrekken heeft geen invloed op gebruik dat daarvoor al rechtmatig heeft plaatsgevonden.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet ons daartoe verplicht.

Soort gegevens	Bewaartermijn
Contact- en klantgegevens	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna conform wettelijke termijnen
Financiële en factuurgegevens	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht, art. 52 AWR)
Opnamen sales-/kennismakingsgesprekken	Tot maximaal 12 maanden, tenzij noodzakelijk (geschil, marketing, coaching, etc.)
Opnamen coaching gesprekken	Gedurende het traject en tot maximaal 12 maanden daarna, tenzij noodzakelijk (zelfde als hierboven).
Herkenbaar marketingmateriaal	Zolang relevant voor promotie, of tot intrekking van de toestemming / bezwaar
Gegevens uit aanmeldformulieren	Tot maximaal 24 maanden na laatste contact, tenzij een overeenkomst tot stand komt

Genoemde termijnen zijn richttermijnen. Wanneer gegevens als bewijs nodig zijn bij een lopend of dreigend geschil, bewaren wij deze tot dat geschil definitief is afgehandeld.

7. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen jouw gegevens **nooit** aan derden. Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**. Wij maken onder andere gebruik van:

Partij	Waarvoor wij deze gebruiken
Membirds	De software waarmee onze website en leeromgeving zijn gebouwd; gedeeld voor (technische) ondersteuning. Beveiligd met SSL-encryptie en sterk wachtwoordbeleid.
Mollie	Het afhandelen van betalingen. Verwerkt onder meer naam, adres, woonplaats en betaalgegevens.
MailBlue	Marketing automation, nieuwsbrieven en e-mailcampagnes. Slaat o.a. naam, e-mail, telefoon en (met toestemming) websitedrag op.
Pipedrive	Ons CRM voor klant- en relatiebeheer.
Typeform en Calendly	Aanmeld- en intakeformulieren en het plannen van afspraken.
Meta (Instagram/Facebook), YouTube/Google	Publiceren van content en het tonen van advertenties (zie hoofdstuk 10).
Hosting-, opslag- en IT-dienstverleners	Het veilig draaien en opslaan van onze systemen.
Boekhouder / accountant	Het voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen.

Daarnaast kunnen wij op grond van een wettelijke verplichting gegevens moeten delen in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege, of met onze juridische adviseurs in het kader van een geschil. Al deze partijen zijn tot geheimhouding gehouden.

8. Doorgifte buiten de EER

Sommige dienstverleners (met name social media- en videoplatforms) zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Wanneer wij gegevens doorgeven aan landen buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen zoals de **EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses)** of een geldig adequaatheidsbesluit (zoals het EU-US Data Privacy Framework).

9. Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang: beveiligde verbindingen, toegangsbeperking op need-to-know-basis, versleuteling van gevoelige gegevens en vertrouwelijkheidsafspraken met medewerkers en verwerkers. Bij een datalek met risico voor jouw rechten en vrijheden handelen wij conform onze wettelijke meldplicht.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken voor het functioneren van de site, het meten van bezoek en (met jouw toestemming) marketing. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf je toestemming via de cookiemelding.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in bezoekersgedrag en zo de gebruikerservaring te verbeteren. Je IP-adres wordt geanonimiseerd. Wij delen deze informatie niet met derden, ook niet met Google zelf, en wij maken geen profielen voor marketingdoeleinden over meerdere apparaten.

Facebook (Meta) Pixel

Deze website gebruikt de Facebook Pixel, een analyse-tool van Meta. Hiermee meten wij het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze advertenties, en kunnen wij bezoekers relevante advertenties tonen op de platforms van Meta. De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem. Meta slaat de gegevens op, kan deze koppelen aan een gebruikersprofiel en gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, overeenkomstig het privacy beleid van Meta.

Cookies van derde partijen

Wanneer softwareoplossingen van derde partijen gebruikmaken van cookies, vermelden wij dit in deze privacyverklaring.

11. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage** in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
- **Rectificatie** (correctie) van onjuiste of onvolledige gegevens;
- **Verwijdering** ("recht op vergetelheid"), voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren;
- **Beperking** van de verwerking;
- **Bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, en tegen direct marketing;
- **Dataportabiliteit** (overdraagbaarheid van de door jou verstrekte gegevens);
- **Intrekken van toestemming** die je eerder hebt gegeven, op elk moment, voor toekomstig gebruik.
- **Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens** als je van mening bent dat wij niet zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgaan; zie voor meer informatie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Je dient een verzoek in via info@skyhighsales.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van uiterlijk vier weken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen je te identificeren.

12. Wijzigingen en contact

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of in de wet. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je waar nodig actief.

Vragen over deze privacyverklaring of over jouw gegevens?

Mail naar info@skyhighsales.nl.

Contactgegevens Skyhigh Sales B.V.

Skyhigh Sales B.V.

KvK-nummer: 99916282

E-mail: info@skyhighsales.nl

Website: skyhighsales.nl

Versie: 2.1 (1 jan 2026)